

FIRST RESOURCES GROUP WHISTLEBLOWER HOTLINE

What is the First Resources Group (FRG) Whistleblower Hotline?

The First Resources Group (FRG) Whistleblower Hotline is a tool that can be used by employees, business partners, associates/counterparties, and other parties to report potential violations, which include the following matters:

- Acts of corruption, collusion, and nepotism;
- Inappropriate business practices;
- Abuse of authority that conducted by FRG employees for the personal interest;
- Violation on company's policies and procedures;
- Violation on prevailing laws;
- Other inappropriate actions that could damages/losses the company and stakeholders (employees, business partner, associates/counterparties, and other parties).

Objectives

As the effort in implementing Good Corporate Governance principles and to improve the effective communication between FRG Management with all stakeholders (employees, business partners, associates/counterparties, and other parties).

Reporting a Violation

A whistleblower complaint may be filed to the FRG Whistleblower Hotline by phone, mail, email, short message service (sms), or complain box that has been provided in the location.

Necessary Information

Violation reporting that filed should be equipped with clear information, which includes the following matters:

- A description of the incident;
- The date(s) and time(s) of the incident;
- The name and position title of the person involved in First Resources Group;
- The names and addresses of potential witnesses;
- Any other information that is relevant to support the allegation.

Anonymity and Confidentiality

- Whistleblower complaints may be filed anonymously.
- Individuals that filing a complaint are encouraged to provide the address or reachable telephone number, in case additional information is needed to the follow up process.
- All information that provided is treated confidentially, within the limits of company regulations and prevailing laws.

Safety of Complainant

Company ensures the safety of complainant from actions that possibly conducted by certain parties who may adverse the complainant, as a result of violation report filed.

INTERNAL AUDIT FIRST RESOURCES GROUP
.....preserving the stakeholders trust



Corporate Office – Jakarta

APL Tower – Central Park, 28th Floor
Podomoro City, Kav. 28 Letjend S. Parman Street,
Grogol – Petamburan, West Jakarta 11470 –
Jakarta, Indonesia
Tel: (+62) 812 – 85827680
Email: audit.comm@first-resources.com

Regional Office – Riau

Internal Audit Department
Surya Dumai Group Building
395 Jend. Sudirman Street, Pekanbaru 28116 –
Riau, Indonesia
Tel: (+62) 813 – 65977188

Regional Office – Kalbar

Internal Audit Department
Komplek Perdana Square
Perdana Street J8 – 12 , Pontianak 78391
West Kalimantan, Indonesia
Tel: (+62) 811 – 5716662

Regional Office – Kaltim

Internal Audit Department
M.T Haryono No.168A
Gunung Samarinda Baru, Balikpapan Utara
East Kalimantan, Indonesia
Tel: (+62) 811 – 5492141

PUSAT PENGADUAN FIRST RESOURCES GROUP

Apakah Pusat Pengaduan First Resources Group (FRG) ?

Pusat Pengaduan First Resources Group adalah sarana yang dapat digunakan oleh karyawan, mitra usaha, rekanan dan pihak lainnya untuk menyampaikan laporan penyimpangan, yang meliputi hal-hal sebagai berikut :

- Tindakan korupsi, kolusi dan nepotisme;
- Praktik-praktik usaha yang tidak sehat;
- Penyalahgunaan wewenang yang dilakukan oleh karyawan FRG untuk kepentingannya sendiri;
- Pelanggaran atas kebijakan dan prosedur perusahaan;
- Pelanggaran atas peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- Dan tindakan-tindakan lain yang tidak pantas dan dapat merugikan perusahaan dan *stakeholders* (karyawan, mitra usaha, rekanan dan pihak lainnya)

Tujuan

Sebagai perwujudan dalam penerapan prinsip tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*), dan untuk meningkatkan komunikasi yang efektif antara Manajemen First Resources Group dengan semua *Stakeholders* (karyawan, mitra usaha, rekanan dan pihak lainnya)

Laporan Penyimpangan

Laporan Penyimpangan dapat disampaikan ke Pusat Pengaduan FRG melalui telepon, pos surat, email, *short message service* (sms) atau kotak pengaduan yang telah disediakan di lokasi.

Informasi Yang Dibutuhkan

Laporan penyimpangan yang disampaikan, diharapkan dilengkapi dengan informasi yang jelas, meliputi hal-hal sebagai berikut :

- Rincian Kejadian;
- Hari, tanggal dan waktu kejadian;
- Nama dan posisi dari personil First Resources Group yang terlibat;
- Nama dan alamat dari pihak-pihak yang mungkin dapat menjadi saksi
- Informasi lainnya yang berhubungan dengan penyimpangan yang dilaporkan.

Kerahasiaan

- Laporan penyimpangan dapat disampaikan dengan identitas atau tanpa identitas pelapor.
- Pelapor diharapkan memberikan alamat atau nomor telepon yang dapat dihubungi, bilamana diperlukan untuk proses tindak lanjut.
- Semua laporan penyimpangan yang disampaikan dijamin kerahasiaannya, sesuai dengan peraturan perusahaan dan peraturan undang-undang yang berlaku

Keamanan Pelapor

Perusahaan menjamin keamanan pelapor dari kemungkinan tindakan dari pihak-pihak tertentu yang dapat merugikan pelapor, sebagai akibat laporan penyimpangan disampaikan.

INTERNAL AUDIT FIRST RESOURCES GROUP
.....preserving the stakeholders trust



Corporate Office – Jakarta

APL Tower – Central Park, 28th Floor
Podomoro City, Kav. 28 Letjend S. Parman Street,
Grogol – Petamburan, West Jakarta 11470 –
Jakarta, Indonesia
Tel: (+62) 812 – 85827680

Email: audit.comm@first-resources.com

Regional Office – Riau

Internal Audit Department
Surya Dumai Group Building
395 Jend. Sudirman Street, Pekanbaru 28116 –
Riau, Indonesia
Tel: (+62) 813 – 65977188

Regional Office – Kalbar

Internal Audit Department
Komplek Perdana Square
Perdana Street J8 – 12 , Pontianak 78391
West Kalimantan, Indonesia
Tel: (+62) 811 – 5716662

Regional Office – Kaltim

Internal Audit Department
M.T Haryono No.168A
Gunung Samarinda Baru, Balikpapan Utara
East Kalimantan, Indonesia
Tel: (+62) 811 – 5492141